

ДЕРЖАВА

ЯК СЕРВІС

швидкі перемоги та стратегія розвитку

Digital by design

держава створює нові послуги/процеси відразу в електронній формі

User centricity

об'єднання пов'язаних послуг в одну відповідно до життєвої або бізнес події/ситуації

*Приклад: проект
єМалятко*

Inclusion and accessibility

держава гарантує єдині права для всіх громадян та бізнесу та не припускає дискримінації

Smart services

послуги, які прогнозуються та надаються державою без залучення громадянина та впливу чиновника

Once-Only principle

громадяни лише раз надають інформацію про себе державі

ДЕРЖАВА ЯК СЕРВІС

ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ

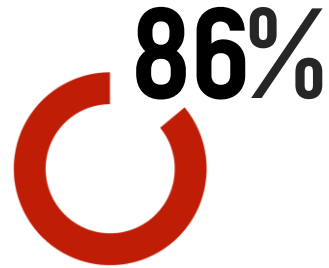
Перелік пріоритетних послуг для переводу в онлайн за посиланням:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xWV-u-usDwnx9KMbYI6Rtd7C1FpJdYac6TJPg8qLkaA/edit?usp=sharing>

125

електронних послуг держави
наразі доступно онлайн

ЩО
МАЄМО
СЬОГОДНІ



на власних порталах
ЦОВВ



вимагають наявності
електронного підпису
для отримання



надаються через
електронні кабінети
органів влади



е-послуг мають систему
оцінки якості

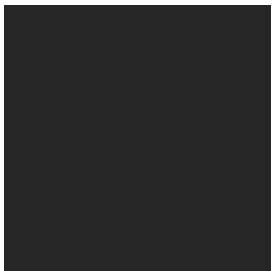


послуг – це
послуги 4 класу
(доступний
е-результат)



НЕ відповідають
очікуванням громадян

НАЙПОПУЛЯРНІШІ Е-ПОСЛУГИ



57 тис

реєстрація бізнесу

500 тис

витяг про земельну ділянку

69 тис

допомога при народженні дитини

8 тис

введення будинків в експлуатацію

280 тис

житлова субсидія

150 тис

довідка про несудимість

100 тис

кабінет водія

ЧОГО МИ

ПРАГНЕМО

середньострокова перспектива

01

200 пріоритетних послуг
для повсякденного життя
доступні онлайн

02

все населення України з
задоволенням
користується е-послугами

03

для отримання е-послуги
необхідно заповнити
лише 1 електронну
форму

04

всі е-послуги зібрані у
зручному для користувачів
місці one-stop-shop та
додатку смартфона

05

Бізнес **економить час та
КОШТИ** на отриманні
дозволів та ліцензій

06

держава перестала
вимагати від громадян
копію Паспорта, ІПН та
будь-які довідки

ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ

необхідно створити організацію (державне підприємство) для забезпечення сталості розвитку е-сервісів: підтримка користувачів та контроль за їх роботою, збір відгуків та постійне вдосконалення сервісу

01

розвиток зручного та ефективного one-stop-shop, е-кабінету та мобільного додатку

02

модернізація частини існуючих е-послуг

- застосування єдиного дизайн коду
- стандарти опису послуг
- кабінет громадянина
- інтегрована система eID id.gov.ua

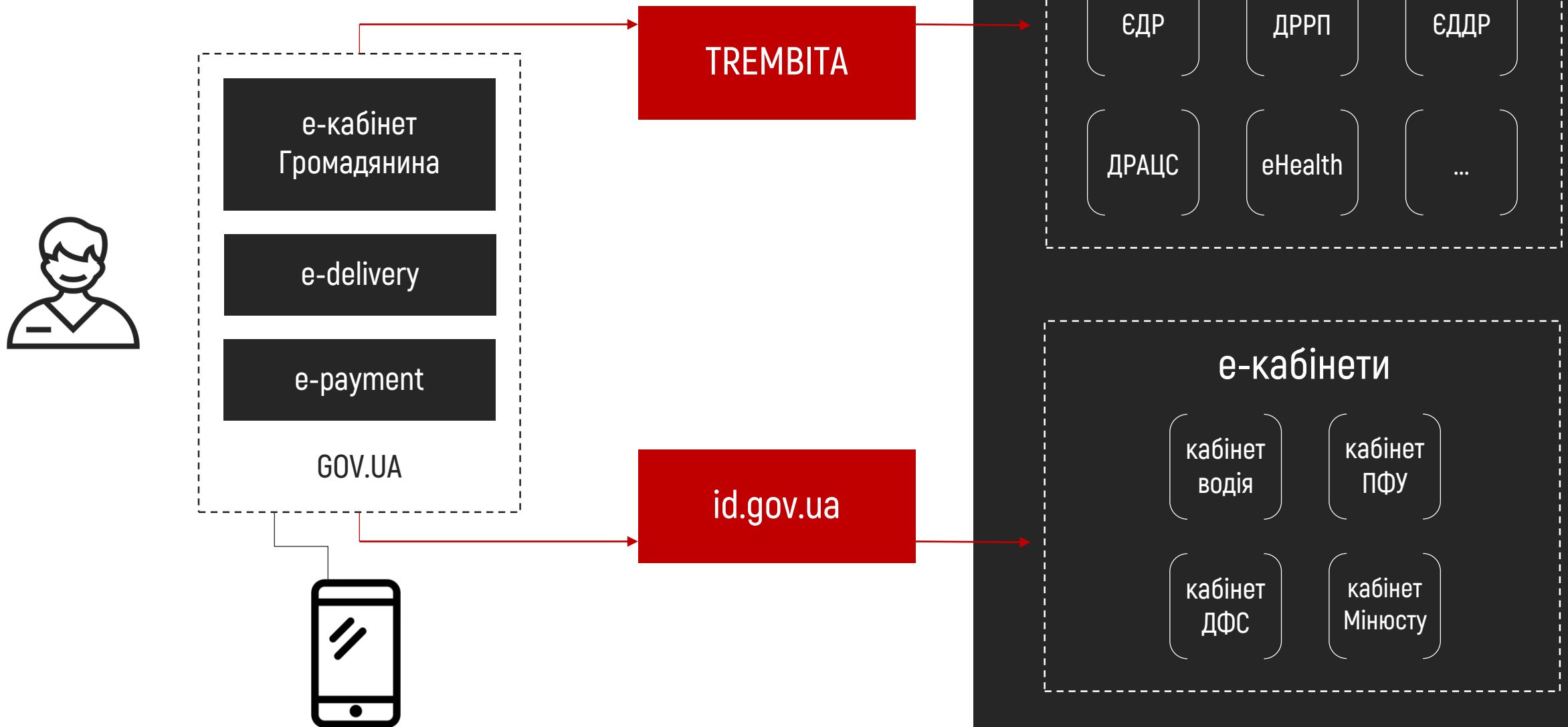
03

запровадження нових якісних пріоритетних е-послуг, де можна отримати найбільший ефект: 70 е-послуг до кінця 2019 року

04

створення служби підтримки для користувачів послуг

АРХІТЕКТУРА Е-ПОСЛУГ



ЕЛЕКТРОННА ІДЕНТИФІКАЦІЯ

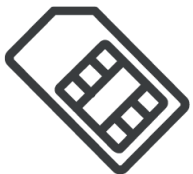
ЩО МАЄМО СЬОГОДНІ



eSignature



Bank ID



Mobile ID



ID-Card

*сьогодні не містить
цифрового підпису

13,5

МЛН
громадян внесені до
Демографічного реєстру

більше

3

МЛН
ID-Card видано

3

найбільших
мобільних оператори
Kyivstar, Vodafone та lifecell
запустили **MobileID**

стартувала робота
Національної системи
ідентифікації

Id.gov.ua

<https://id.gov.ua/>

ЕЛЕКТРОННА ІДЕНТИФІКАЦІЯ ГРОМАДЯН

Пропозиції:

01

терміново запровадити видачу ID-карт з цифровим підписом

02

підтримка та популяризація Mobile ID

03

запровадження Smart ID (мобільний застосунок)

04

доступна та комфортна мережа надання сервісів eID (банки, пошта)

ДЕРЖАВНІ РЕЄСТРИ та ІНТЕРОПЕРАБЕЛЬНІСТЬ

СТАН ЕЛЕКТРОННИХ ДЕРЖАВНИХ РЕЄСТРІВ УКРАЇНИ

сьогодні нараховується більше

350

державних електронних
реєстрів, якими володіють

81

державний орган, та що
регулюються

150

законами

24 найбільш затребувані
реєстри було
проаналізовано

середні витрати на підтримку
одного реєстру на рік склали
близько

1 млн \$

45 %

бюджету витрачаються
на придбання серверів
та комплектуючих

3.6 %

приходиться на оплату
ліцензійного програмного
забезпечення

ОКРЕМІ РЕЗУЛЬТАТИ ПОПЕРЕДНЬОГО АУДИТУ

- За життя, інформація про людину в середньому потрапляє до **16 реєстрів**
 - Дані з реєстрів **ЄДДР, ЄДР та Реєстру фізосіб-платників податків** дублюються найбільше
 - Дублювання даних більше **80 %** було виявлено у реєстрах ЄДДР та ДРАЦС
 - Найбільш дубльовані дані серед реєстрів: **дані про фізособу, юрособу, адресні дані, дані документів.**
- Реєстр ДАБІ містить не об'єкти будівництва а документи. Прив'язати до об'єкту їх можна тільки через кадастровий номер або ІПН. ІПН в реєстр почав вноситися тільки з 2017 року, а кадастровий номер мають не всі об'єкти.
 - Реєстр ДРРП містить біля 30% інформації про права на об'єкти нерухомого майна, інша частина знаходиться в Геокадастрі, або взагалі не внесена до жодного реєстру.
 - Реєстр ДРАЦС містить актові записи, а біля 60% записів не містять ІПН, що не дозволяє встановити зв'язок різних актових записів щодо однієї людини.
 - Реєстри ДФС та ДМС знаходяться в НСКЗ та не мають прямого підключення до Інтернет, що ускладнює ефективну взаємодію з ними (запит може виконуватися до 30 хвилин).
 - Реєстр Транспортних засобів та їх власників містить інформацію про посвідчення водія та авто тільки з 2013 року.

ЕКОСИСТЕМА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

БАЗОВІ РЕЄСТРИ

ЄДИНИЙ ДЕРЖАВНИЙ ДЕМОГРАФІЧНИЙ РЕЄСТР

Державний реєстр речових прав на нерухоме майно

Державний земельний кадастр

Єдиний державний реєстр юридичних осіб та ФОП

Реєстр транспортних засобів

Державна геоінформаційна система

Адресний реєстр

Реєстр платників податків

Реєстр виборців

Реєстр пацієнтів (eHealth)

Реєстр освіти

Реєстр у сфері будівництва

Реєстр соціального страхування

Реєстр пільговиків (ЄДАРП -> eSocial))

Реєстр обтяжень рухомого майна

Реєстр МВС

Містобудівний кадастр

Реєстр довіреностей

Спадковий реєстр

Реєстр судових рішень

Реєстр державного майна

Реформування та оптимізація РЕЄСТРІВ



01

об'єднання реєстрів ДРАЦС та ЄДДР (ДМС) з ліквідацією ДРАЦС (Мінюст)

02

розробка нового реєстру ДАБІ та введення єдиного ідентифікатора об'єкту будівництва



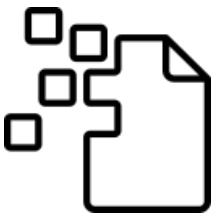
03

об'єднання реєстрів ДРРП, ДЗК та реєстру державного майна щодо консолідації інформації про права



04

створити Єдиний адресний реєстр та налагодити взаємодію зі всіма іншими реєстрами



05

zareєstrувати всі існуючі реєстри і Реєстрі реєстрів

**Попередні
пропозиції
(до завершення
аудиту)**

Реформування та оптимізація РЕЄСТРІВ



06

провести верифікацію персональних даних в пріоритетних реєстрах та поширити УНЗР

07

прийняти законопроект «Про публічні електронні реєстри»

08

проведення централізації ІТ систем та створення державного хмарного середовища G-Cloud

09

повноцінно запровадити електронну взаємодію реєстрів на базі Трембіта

10

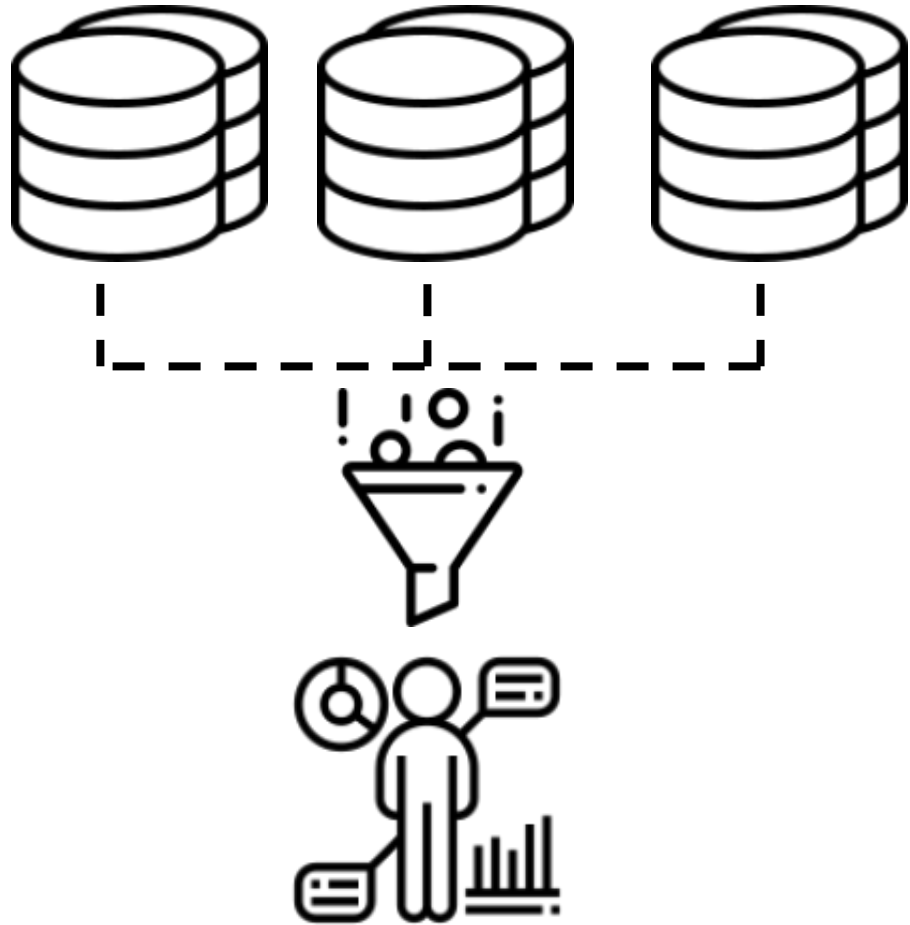
запровадження системи класу Hadoop для обробки та аналізу Big Data

11

запровадити державну ГІС на базі Державного земельного кадастру

**Попередні
пропозиції
(до завершення
аудиту)**

ВЕРИФІКАЦІЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ



01

розробка методики та програми верифікації

02

отримання дамів існуючих системоутворюючих реєстрів

03

створення технологічної площадки для верифікації

04

проведення оцінки якості даних, виявлення помилок

05

отримання звіту та розробка на його основі плану оптимізації кожного реєстру